

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Úhrada pobytu

1. Úhrada pobytu probíhá v první fázi proplacením 50% zálohy převodem na účet provozovatele ubytování (SOUTHWORKS s.r.o.)
2. Při příjezdu doplatí host zbylých 50% ceny pobytu hotově, nebo platební kartou.

Spotřeba vody a elektřiny

1. V ceně pobytu je zahrnuta běžná spotřeba vody a elektřiny spojená s pobytem v apartmánu (svícení, ohřev TUV) pro měsíce mimo topnou sezónu. Host nic nedoplácí.
2. Pro dobíjení elektrokol, je účtován poplatek 50,- Kč/kolo/den.
3. Další spotřeba nad rámec běžné spotřeby elektrické energie, po domluvě s provozovatelem ubytování za 4,- Kč/kWh.
4. Během topné sezóny (říjen - květen) je účtován extra příplatek za vytápění elektřinou 185,- Kč/apartmán/noc.
5. Objekt je připojen na veřejný vodovod vodovodní sítě ČEVAK a.s.

Storno poplatky

1. Storno poplatek z jakéhokoliv důvodu při zrušení pobytu méně než 30 dnů před plánovaným příjezdem je 100%.
2. Storno poplatek z jakéhokoliv důvodu při zrušení pobytu 30 - 60 dnů před plánovaným příjezdem je 60%.
3. Storno poplatek z jakéhokoliv důvodu při zrušení pobytu 60 a více dnů před plánovaným příjezdem je 20%.
4. Všechny výše uvedené storno poplatky jsou počítány ze zálohy za ubytování, kterou host hradí při rezervaci termínu.

Odpady

1. Likvidace odpadků a odpadních vod vygenerovaných během pobytu je zahrnuta v ceně pobytu.
2. Komunální odpad odváží společnost AVE.
3. Odpadní vody jsou svedeny veřejnou kanalizací do městské ČOV Suchdol nad Lužnicí.

Poplatky za znečištění, nebo zničení vybavení

1. Za extrémní znečištění ložního prádla nad rámec normálního používání (bahno po psovi v posteli atd.) je účtován poplatek 300,- Kč.
2. Za poškození vybavení apartmánu (nábytek, koberec, podlaha a veškeré další vybavení) jsou účtovány reálné náklady na opravu/výměnu/vedení do původního stavu. Provozovatel ubytování vybere kauci 2000,- Kč při odjezdu hostů, sepiše protokol o poškození vybavení a po uvedení věcí do původního stavu/výměně/opravě do fakturuje hostovi, který poškození způsobil částku nad zaplacenou kaucí. Faktura je splatná 5 pracovních dnů od vystavení.